



## PTP ONLINE

București, Sector 1  
Piața Charles de Gaulle nr.15  
Etaj 8, biroul nr.11  
Tel : 021-250.35.77  
Fax : 021-250.35.87  
[office@24pay.ro](mailto:office@24pay.ro)  
[www.24pay.ro](http://www.24pay.ro)

## Politica PTP ONLINE privind confidențialitatea și preluarea datelor cu caracter personal

I. Obiectiv și Scop.....	2
II. Definiții .....	2
III. Temeiurile juridice pe care le utilizăm când prelucram informațiile dumneavoastră .....	3
IV. Destinatarii datelor cu caracter personal.....	4
V. Scopul procesării datelor .....	4
VI. Obținerea datelor.....	5
VII. Categoriile de date procesate și natura acestora .....	5
VIII. Utilizarea datelor cu caracter personal.....	6
IX. Drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată.....	15
X. Alte drepturi în calitate de persoană vizată .....	16
XI. Monitorizarea.....	16
XII. Reclamații sau întrebări .....	16
XIII. Solicitări privind accesul la datele cu caracter personal .....	17
XIV. Generalități .....	17



## I. Obiectiv și Scop

Obiectivul prezentei Politici este de a stabili detaliile privind cadrul de măsuri instituite de către PTP ONLINE (denumită în continuare PTP) în ceea ce privește informațiile confidențiale, inclusiv cele din sfera datelor cu caracter personal cu care compania operează, modalitatea de colectare, operare, stocare și transmitere a acestora în relația cu partenerii acesteia, precum și cu persoanele vizate.

Prezenta Politică se aplică informațiilor pe care le colectăm despre:

- clienții PTP
- consumatorii care utilizează serviciile PTP
- furnizorii PTP
- vizitatorii website-ului PTP ([www.24pay.ro](http://www.24pay.ro))

Scopul prezentei Politici este de a oferi o mai bună înțelegere a datelor pe care le utilizăm și a destinației pentru care efectuăm procesarea datelor dumneavoastră.

## II. Definiții

În sensul prezentei Politici, următoarele noțiuni sunt definite după cum urmează :

- **PTP** - înseamnă PTP ONLINE S.R.L. - entitate economică membră a Grupului Innova, înregistrată la Registrul Comerțului din România sub numărul J40/11776/2014, CUI RO 33681600, cu sediul social în Bucuresti, Piata Charles de Gaulle, nr. 15, sectorul 1, etaj 8.
- **Furnizor** - înseamnă o comerciantul care utilizează un serviciu PTP pentru a obține plata de la/către un Consumator
- **Consumator** - înseamnă o persoană fizică care este utilizatorul unui serviciu oferit de un Client al PTP
- **Date ale tranzacției** - înseamnă informații referitoare la tranzacția procesată de către PTP
- **Grupul Innova** - înseamnă grupul de entități care aparțin Grupului Innova, precum și orice societate sau organizație în care menționat deține, direct sau indirect, mai mult de 15% din capitalul social.
- **Reprezentant** – persoana fizică autorizată a reprezenta un terț partener la PTP
- **Terț** - înseamnă o persoană, alta decât Clientul, PTP sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama PTP
- **Aplicația 24pay** – aplicație software, proprietatea PTP, dedicată dispozitivelor mobile (tabletă, smartphone), cu Parola, în funcție de opțiunea Clientului exprimată la momentul solicitării serviciului, serviciu ce permite efectuarea de Tranzacții, pe baza Elementelor de securitate
- **Utilizator** – persoana fizică care utilizează Aplicația 24pay, prin descărcarea acesteia pentru tabletă/smartphone din Google Play sau App Store și care devine utilizator al Aplicației 24pay.
- **Client** – persoana fizică care utilizează website-ul PTP ([www.24pay.ro](http://www.24pay.ro))
- **Amprenta digitală** – amprenta digitală a Clientului, astfel cum a fost aceasta înregistrată în dispozitivul utilizat (tabletă și/sau smartphone), și care este folosită de Client, pentru accesarea Aplicației 24pay. Clientul poate opta pentru utilizarea Amprentei digitale la momentul creării contului în Aplicația 24pay, după validarea prin SMS a numărului de telefon în secțiunea „Cod PIN”, de unde se poate activa butonul „Permit autentificarea biometrică” sau ulterior accesând secțiunea “Setări-Ajutor-Permisuni”, prin activarea butonului „Permit autentificare biometrică”, numai după: (i) înregistrarea dispozitivului pentru utilizări viitoare și (ii) înregistrarea amprentei în dispozitivul utilizat. Aceasta opțiune poate fi dezactivată oricând de către Client, din meniul anterior menționat



## PTP ONLINE

București, Sector 1  
Piața Charles de Gaulle nr.15  
Etaj 8, biroul nr.11  
Tel : 021-250.35.77  
Fax : 021-250.35.87  
[office@24pay.ro](mailto:office@24pay.ro)  
[www.24pay.ro](http://www.24pay.ro)

- **Autentificare** – procedura care permite PTP să verifice identitatea unui utilizator al operațiunilor de plată sau valabilitatea utilizării unui anumit instrument de plată și care include utilizarea Elementelor de securitate ale utilizatorului
- **Codul PIN** – parola numerică formată din 4 cifre care trebuie tastată de fiecare dată când se accesează o funcție securizată din meniul Aplicației PTP. Clientul își va alege codul PIN la
- **Contractul** – Contractul privind furnizarea Aplicației 24pay, format din : Cererea privind furnizarea Aplicației 24pay pentru persoane fizice și Lista de Taxe și Comisioane pentru persoane fizice, dacă se aplică. Data încheierii Contractului este data la care Clientul își înregistrează Contul de Utilizator. Aplicația 24pay poate fi accesată prin:
  - crearea unui cont, prin completarea următoarelor informații: adresa de e-mail, parola, nume și prenume, număr de telefon
  - crearea unui cont, prin completarea următoarelor informații: adresa de email, nume și prenume, fără parolă
  - accesând contul pe care utilizatorul îl deține la Facebook, Google sau Apple în vederea conectării în Aplicația 24pay. Utilizatorul este obligat să completeze datele solicitate. În lipsa completării acestora, nu poate utiliza Aplicația 24pay.
- **Elementele de securitate** – caracteristicile personalizate furnizate Clientului de către PTP în scop de autentificare necesare accesării/utilizării Aplicației 24pay
- **Lista de Taxe și Comisioane** – înseamnă lista comisioanelor și taxelor aplicabile Tranzacțiilor, dacă se aplică.
- **Tranzacție** – reprezintă colectarea de la Client prin intermediul Aplicației 24pay a unei plăți efectuate de către Client, prin intermediul Cardului, a cărei executare se bazează pe infrastructura unei scheme de plată al unei instituții de plată (banca)
- **Tranzacție securizată (3D Secure)** : tranzacția în care posesorul de card se autentifică prin verificarea tuturor elementelor de siguranță: număr card, data expirării, CVV (cele trei cifre de pe spatele cardului) și parola de 3D Secure (care poate fi biometrică, SMS cu cod de autentificare, parola statică și combinații dintre acestea), tranzacție care se realizează fără prezența fizică concomitentă și în același loc a cardului, posesorului cardului și comerciantului. PTP Online acceptă la plată prin internet orice card emis sub sigla Mastercard și Visa, în conformitate cu reglementările acestor organizații de plată, prin intermediul serviciului de comerț electronic securizat (3D Secure), servicii oferite de Banca parteneră a PTP Online. Organizațiile de plată menționate pun la dispoziție - prin intermediul Bancii parteneră, care detine calitatea de membru al acestor organizații - sistemul de plată cu cardul și sistemul de decontare aferent, sistem guvernate de propriile regulamente emise de aceste organizații.
- 

### III. Temeiurile juridice pe care le utilizăm când prelucrăm informațiile dumneavoastră

În conformitate cu Regulamentul 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), vom utiliza informațiile dumneavoastră numai în cazul în care avem un temei legal pentru a efectua acest lucru.

Printre aceste motive se numără:

- **Interesul legitim** pentru : dezvoltarea afacerii și a serviciilor; prevenirea și depistarea fraudelor; cunoașterea clientelei; respectarea unei legi străine sau proceduri judiciare, sau unor cerințe ale unor organisme de reglementare; operațiuni corporative sau due diligence; actualizarea evidențelor interne și pentru posibile studii privind modul în care clienții utilizează produsele / serviciile PTP Online; gestionarea activității, furnizarea de servicii de administrare și servicii IT; securitatea rețelelor; studierea modului în care clienții utilizează produsele/serviciile oferite de PTP și pentru dezvoltarea acestora; comunicarea strategiei de marketing către clienți și/sau terțe entități economice; actualizarea Aplicației 24pay

- **Executarea obligațiilor contractuale** : necesitatea de a procesa informațiile pentru a îndeplini un acord/contract pe care îl avem în derulare sau în curs de implementare în relația cu dumneavoastră;
- **Respectarea unei obligații legale**
- **Interesul public**, de exemplu în scopul prevenirii sau identificării infracțiunilor
- **Apărarea drepturilor legale**, necesitatea de a stabili, de a exercita sau de a ne apăra drepturile legale
- **Consimțământul** persoanei vizate

În cazul în care motivul legal este reprezentat de **consimțământului** persoanei vizate acesta vă este solicitat în mod explicit pentru activități de genul : abonarea pentru primirea unui buletin informativ, în cazul organizării unor concursuri cu premii, campanii de marketing, orice tipuri de programe de fidelizare sau diverse campanii de promovare a unor produse sau servicii.

Vă puteți retrage consimțământul acordat oricând, însă acesta nu se aplică retroactiv în ceea ce privește datele prelucrate anterior transmiterii solicitării de retragere a acestuia.

Pentru a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră, vă rugăm să ne transmiteți un e-mail la adresa [dpo@24pay.ro](mailto:dpo@24pay.ro) sau să ne contactați la adresa menționată la **Capitolul XIV – Generalități, punctul 7 – Date de contact.**

#### IV. Destinatarii datelor cu caracter personal

Ocazional, putem dezvălui informațiile furnizate de dumneavoastră, după cum urmează:

- **autorităților publice de investigare și de reglementare**, ca de exemplu : Poliția, Ministerul Finanțelor Publice – ANAF, precum și alte instituții cu scop de reglementare și control
- **către un furnizor**, dacă este necesar să utilizați prin intermediul acestuia un serviciu PTP din Aplicația 24pay, care, la rândul său, furnizează un serviciu către PTP, care acționează ca Operatori sau Împuterniciți și care au sediul în Uniunea Europeană și care furnizează servicii de administrare a informațiilor și sistemelor IT
- **către un furnizor** cu care PTP a încheiat contracte cadru de prestări servicii sau convenții/acorduri în acest sens : regii autonome de transport, direcții locale de taxe și impozite, companii de telecomunicații, regii autonome de servicii și utilități publice, companii furnizoare de energie, instituții financiar-bancare sau nebankare, companii de asigurări, companii de recuperare creanțe, companii care activează în domeniul sănătate și cosmetică, companii care asigură servicii de pază și securitate, companii care asigură servicii de plăți și servicii online, instituții de plată, companii care asigură servicii de curierat, precum și alte tipuri de entități economice
- **în scopul de a obține asistență pentru serviciile oferite de PTP**
- **către terți**, dacă utilizați serviciile Retailerilor PTP, putem oferi informațiile dumneavoastră de afaceri unor terțe părți, cum ar fi instituții financiar-bancare care utilizează sistemele de tipul POS, în cazul în care utilizați serviciile noastre
- **către Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, sau după caz, Băncii Naționale a României**, ca parte a procesului de acreditare a agentului de plată și a evidențelor corespunzătoare, dacă sunteți un sub-agent al unei instituții de plată agreat prin intermediul PTP, putem furniza datele dumneavoastră personale
- **către furnizorul dumneavoastră de servicii și autorităților acreditate în acest sens**, în cazul în care sunteți Consumator
- **alte societăți din Grupul Innova**, care acționează ca Operatori sau Împuterniciți și care au sediul în Uniunea Europeană și furnizează servicii de administrare a sistemelor IT și de gestionare a sistemelor și realizează rapoartele specifice din cadrul Aplicației 24pay

#### V. Scopul procesării datelor

- Furnizarea serviciilor și produselor noastre - derularea relației contractuale încheiate de PTP cu dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, fie direct, fie prin intermediul partenerilor PTP cu

care persoanele vizate au în desfășurare un contract/convenție având ca obiect diverse tipuri de servicii / produse

- dezvoltarea afacerilor și serviciilor oferite de PTP și îmbunătățirea calității acestora
- oferirea de informații despre PTP și gama de servicii oferite de aceasta
- punerea la dispoziție a datelor cu caracter personal către angajații PTP în scopul realizării serviciilor, sau oferirii de noi servicii
- identificarea clienților cu nevoi similare
- realizarea de statistici cum ar fi evoluția pieței, statutul relațiilor sau oportunitățile de vânzări
- transmiterea de mesaje sau informări privind modificările caracteristicilor produselor sau serviciilor pe care le utilizați
- transmiterea datelor cu caracter personal către autorități, în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care revin PTP, pentru diverse servicii, ca de exemplu oferirea de detalii privind anumite tranzacții

## VI. Obținerea datelor

**Vom colecta datele cu caracter personal: (a). Direct de la dumneavoastră**, respectiv **(i)** când ne furnizați în mod direct informațiile sau **(ii)** prin examinarea interacțiunii dumneavoastră cu noi.

Spre exemplu, vom obține datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când: **(i)** achiziționați sau utilizați oricare dintre serviciile noastre, **(ii)** vă abonați să primiți comunicări comerciale sau alte informații din partea noastră sau a partenerilor noștri, **(iii)** ne contactați prin diverse canale, sau solicitați informații cu privire la un serviciu; **(iv)** participați la un concurs, campanie de fidelizare, tragere la sorți sau studiu, **(v)** vizitați sau navigați pe website-ul PTP și/sau Aplicația 24pay. Atunci când primim datele direct de la dumneavoastră vom considera că acestea sunt reale, corecte, complete și că se referă exclusiv la dumneavoastră. Vom depune eforturi rezonabile să ne asigurăm că datele sunt reale, corecte și că vă aparțin, iar în situația în care vom avea suspiciuni că ne transmiteți date incorecte, incomplete sau că folosiți fără autorizare datele altei persoane, vom lua măsuri pentru clarificarea și remedierea situației. Aceste măsuri ar putea consta în: actualizarea, completarea sau ștergerea datelor, limitarea accesului la datele utilizate nelegal – inclusiv ștergerea conturilor asociate unor date care nu vă aparțin. De asemenea, vom considera că datele colectate direct de la dumneavoastră sunt actuale atât timp cât nu ați solicitat modificarea lor prin canalele de comunicare menționate mai jos la **Capitolul XIV – Generalități, punctul 7 – Date de contact**, sau nu ați actualizat personal datele.

**(b). Alte surse decât dumneavoastră, respectiv: (i)** date obținute din surse externe, sau **(ii)** Date Deduse pe care le generăm pe baza datelor pe care le deținem despre dumneavoastră.

Sursele externe din care putem obține datele dumneavoastră includ: • Terțe entități private, spre exemplu **(i)** partenerii PTP **(ii)** furnizorii sau contractanții noștri • societăți din Grupul Innova (inclusiv entități achiziționate sau controlate de Grupul Innova). • în urma utilizării de tehnologii automatizate sau interacțiuni : pe măsură ce interacționați cu Aplicația 24pay, este posibil să colectăm automat date tehnice despre echipamentul dumneavoastră, acțiunile și preferințele de achiziție. • Terțe părți sau surse disponibile publicului : este posibil să primim date personale despre dumneavoastră de la diverse terțe părți și surse publice, cum ar fi : **(i)** date tehnice de la următoarele entități: furnizori de servicii de analiză, cum ar fi Google cu sediul în afara SEE (Spațiul Economic European) **(ii)** date de contact, financiare și de tranzacții de la furnizorii de servicii tehnice, de plată, instituții bancare

## VII. Categoriile de date procesate și natura acestora

- a) **Date de Identificare**, spre exemplu: • Numele, localizarea (oraș), adresa de e-mail a dumneavoastră; sau • Datele dumneavoastră de identificare fiscală și identificatori unici similari, spre exemplu, numărul de identificare în scopuri de TVA, codul de identificare fiscală sau numărul de înregistrare la registrul comerțului – în cazurile în care acționați în calitate de partener al PTP
- b) **Date de Contact**, spre exemplu numărul dumneavoastră de telefon și/sau mobil (inclusiv numărul de contact menționat în contractul încheiat între PTP și dumneavoastră) și adresa de e-mail



- c) **Date Financiare**, spre exemplu informații cu privire la cu privire la contul dumneavoastră bancar și alte informații bancare. În cazul în care utilizați serviciile PTP prin intermediul cardurilor de debit sau de credit, vă putem dezvălui datele personale asociate acestui serviciu, cum ar fi datele dumneavoastră de contact către acceptant sau, dacă ni se solicită acest lucru, către sistemele de carduri de plată, cum ar fi MasterCard Inc sau Visa Europe Limited
- d) **Datele de Localizare** pot fi: (i) locație bazată pe IP (Geo-locația stabilită pe baza adresei dumneavoastră de IP), sau (ii) codul poștal sau denumirea unei localități sau a unui oraș
- e) **Date colectate de cookie-uri și tehnologii similare**. Pentru detalii va rugăm accesați Politica de Utilizare a cookie-urilor, postată pe site-ul PTP ([www.24pay.ro](http://www.24pay.ro))
- f) **Date de Autentificare** – număr de telefon, sugestii și informații de securitate similare folosite pentru autentificare și acces la conturi și servicii
- g) **Date privind soluționare cereri/reclamații**, spre exemplu (i) notițe sau înregistrări din formularul de contact, la momentul când completați formularul online de contact, (ii) detalii cu privire la reclamațiile dumneavoastră, (iii) cereri de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, (iv) alte înregistrări ale interacțiunilor dumneavoastră cu noi
- h) **Date privind interacțiunea cu serviciile**, spre exemplu (i) detalii cu privire la utilizarea de către dumneavoastră a serviciilor/ produselor noastre, inclusiv cu privire la accesarea anumitor secțiuni/aplicații, inclusiv cod client, cod abonat, număr de contract și (ii) informații cu privire la neconformități ale serviciilor și alte evenimente care pot afecta serviciile noastre
- i) **Date deduse**. Această categorie include datele generate sau deduse de noi pe baza datelor pe care le deținem despre dumneavoastră, indiferent de sursa acestora (respectiv, obținute direct de la dumneavoastră, din interacțiunea cu serviciile și produsele noastre sau din surse externe, după caz).

## VIII. Utilizarea datelor cu caracter personal

1. **Verificări precontractuale de eligibilitate**. Înainte de încheierea unui contract cu dumneavoastră (în calitate de Furnizor/Partener), vom efectua anumite verificări pentru a ne asigura că sunteți eligibil pentru produsele sau serviciile pe care le solicitați.  
**Temei juridic:** încheierea și executarea contractului cu dumneavoastră.
2. **Furnizarea serviciilor și produselor noastre**. Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în vederea furnizării serviciilor/produselor pe care le-ați achiziționat. Aceste utilizări includ: (i) Procesarea serviciilor/ produselor pe care le-ați achiziționat de la noi și informarea privind statusul serviciului furnizat (ii) Transmiterea de mesaje sau informații privind modificările caracteristicilor serviciilor / produselor pe care le utilizați. Prelucrăm de asemenea date cu caracter personal pentru realizarea unor scopuri specifice legate de furnizarea serviciilor noastre în condiții optime, cum ar fi: Îmbunătățirea calității serviciilor, pentru a ne asigura că ne îndeplinim angajamentele noastre contractuale și pentru soluționarea problemelor tehnice, în cazul în care vă confrunțați cu astfel de situații.  
Pentru realizarea celor de mai sus, PTP utilizează date cu caracter personal, care includ : 1. Date de Identificare, 2. Date de Contact, 3. Date de Localizare, 4. Date privind soluționare cereri/reclamații, 5. Date privind interacțiunea cu serviciul/produsele PTP  
**Temei juridic:** • încheierea și executarea contractului cu dumneavoastră • conformarea cu obligațiile noastre legale • Interesul legitim al PTP de a asigura capacitatea tehnică cât și de a asigura calitatea serviciilor și produselor noastre.
3. **Facturare și procesarea plăților și gestionare relației cu clienții și colectarea creanțelor**. Aceste utilizări includ următoarele: • Să vă emitem facturi pentru utilizarea serviciilor/produselor noastre, sau să vă percepem sumele corecte; • Să vă contactăm în cazul în care informațiile de facturare pe care ni le-ați furnizat sunt pe cale să expire sau nu putem primi o anumită plată, pentru a clarifica situația și, dacă este cazul, pentru a obține noi date de facturare; • Să procesăm plățile

pentru serviciile/ produsele pe care le achiziționați; • Să răspundem oricăror întrebări sau solicitări pe care le puteți avea cu privire la serviciile/produsele noastre, inclusiv serviciile/ produsele pe care le-ați achiziționat de la noi; • Să vă transmitem mesaje privind serviciile pe care le-ați contractat sau de care beneficiați. Dorim să vă ținem informați cu privire la diverse aspecte ce țin de serviciile/produsele pe care le-ați contractat, de exemplu cu privire la modificarea termenilor și condițiilor noastre sau întreruperea unor servicii, expirarea unor servicii, încetarea contractului, informații privind soldul, bonusuri sau alte beneficii; • Să vă informăm cu privire la sumele datorate, data scadenței, penalitățile de întârziere aplicate și/sau alte consecințe ale nerespectării contractelor pe care le-ați încheiat cu noi; și • În general, să organizăm și să efectuăm activitatea de colectare a debitelor noastre, inclusiv atunci când încercăm să recuperăm orice prejudicii suferite de PTP ca urmare a utilizării abuzive a serviciilor/ produselor noastre. În acest scop, putem (i) să vă contactăm periodic prin SMS, apelare telefonică, e-mail sau prin poștă/curier, utilizând datele de contact pe care le deținem despre dumneavoastră, (ii) să desemnăm agenții de colectare a creanțelor pentru a recupera în numele PTP sumele restante pe care ni le datorati, (iii) să cesionăm debitele pe care ni le datorati către o terță entitate de colectarea a creanțelor (caz în care putem de asemenea furniza respectivelor entități toate datele necesare pentru respectivele activități de colectare a creanțelor). Datele cu caracter personal pe care le putem prelucra în realizarea celor de mai sus variază în funcție de circumstanțe și, în special, în funcție de solicitările sau întrebările dumneavoastră (de exemplu, în contextul unei contări prin secțiunea Contact din cadrul website-ului PTP, sau în cadrul Aplicației 24pay, secțiunea Setari-Ajutor-Contact la numărul de telefon meționat în cadrul respectivei secțiuni).

În mod normal, datele cu caracter personal pe care le prelucram în aceste cazuri includ: 1. Date de Identificare, 2. Date de Contact, 3. Date Financiare 4. Date de Localizare 5. Date privind Relația cu Clienții

**Temei juridic:** • executarea contractului cu dumneavoastră în ceea ce privește facturarea și procesarea plăților; • respectarea obligațiilor legale ale PTP prevăzute de legislația fiscală (emiterea facturilor); • interesul legitim al PTP, respectiv: (i) necesitățile comerciale legitime privind implementarea și desfășurarea activităților de gestionare a relației cu clienții; și (ii) necesitățile comerciale legitime privind organizarea și desfășurarea activităților de colectare a creanțelor.

4. **Îmbunătățirea serviciilor / produselor.** Dorim să ne îmbunătățim continuu serviciile /produsele noastre. În acest scop, analizăm serviciile/produsele noastre, precum și interacțiunea sau experiența dumneavoastră cu acestea. Mai exact, ne propunem: • Să înțelegem modul în care sunt utilizate serviciile/produsele noastre. În acest fel, urmărim să analizăm, să dezvoltăm să îmbunătățim calitatea serviciilor, să dezvoltăm servicii /produse mai interesante și mai relevante pentru dumneavoastră, dar și să personalizăm produsele/serviciile noastre; • Să înțelegem performanțele, să evaluăm dacă serviciile funcționează în parametrii corespunzători, sau dacă sunt necesare îmbunătățiri; • Aceste date se referă la: 1. Date de Localizare, 2. Date privind interacțiunea dumneavoastră cu serviciile noastre, 3. Date deduse.

De asemenea, putem dezvălui datele dumneavoastră în format agregat, pseudonimizat sau anonimizat (după caz) către: (i) entități din Grupul Innova, (ii) terțe entități partenere pentru a efectua analize privind comportamentul și preferințele dumneavoastră necesare pentru îmbunătățirea serviciilor / produselor acestora.

**Temei juridic:** interesul nostru legitim constând în necesitățile comerciale de a măsura performanța și funcționalitatea serviciilor noastre, de a înțelege interacțiunea clienților cu serviciile/produsele noastre și modul în care putem dezvolta / îmbunătăți serviciile și produsele noastre.

5. **Securitate I Prevenirea utilizării abuzive și necorespunzătoare a serviciilor I Prevenirea fraudelor I Gestiunea incidentelor**

Vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a depista și a vă proteja împotriva utilizării necorespunzătoare sau abuzive a serviciilor.

Tipul și volumul datelor prelucrate variază în funcție de circumstanțe și pot include: **1.** Date de Localizare **2.** Date de Autentificare (spre exemplu, parole, username, număr de telefon), **3.** Date Financiare, **4.** Date privind relația cu clienții. Atunci când ne confruntăm cu incidentele de mai sus, putem folosi datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a asigura funcționalitatea și performanța soluțiilor tehnice utilizate de noi în activitatea noastră și pentru a relua furnizarea normală a serviciilor.

**Temei juridic:** (i) obligația legală de a asigura securitatea adecvată a serviciilor în sensul prevenirii fraudelor și a tentativelor de spălare a banilor și combaterea actelor de terorism (ii) executarea contractului cu dumneavoastră, și (iii) interesul legitim al PTP de a investiga, preveni și raporta orice utilizare frauduloasă sau abuzivă a serviciilor și de a preveni riscul de pierderi financiare generat de neplata serviciului (inclusiv ca urmare a acumulării de costuri suplimentare prin utilizarea frauduloasă a serviciului).

## 6. Marketing - Personalizarea comunicărilor comerciale. Comunicări comerciale.

Dorim să utilizăm datele dumneavoastră de contact pentru a vă ține la curent cu privire la produsele și serviciile (a) PTP, inclusiv societățile din Grupul Innova și (b) ale partenerilor noștri comerciali. În acest context, este posibil: • să vă transmitem buletine informative, materiale publicitare sau alte materiale similare. • să vă invităm să participați la sondaje. • să vă informăm cu privire la oferte, promoții, concursuri sau loterii promoționale sau campanii de fidelizare.

**6.1. Serviciile/produsele PTP, inclusiv societățile din Grupul Innova.** Vă putem contacta prin: • mijloace de comunicare electronică, precum e-mail sau telefon (SMS, apeluri automate și/sau apeluri cu operatori umani), și/sau • poștă (servicii de corespondență sau curierat).

**Temei juridic:** Interesul legitim al PTP. În cazul în care utilizați serviciile noastre, și folosim: • SMS/MMS, • Apeluri automate, pentru a vă transmite comunicările noastre comerciale ne vom baza pe permisiunea dumneavoastră de a primi astfel de comunicări; • Corespondența (poștă / curierat sau e-mail) pentru a vă transmite comunicările noastre comerciale ne vom baza pe permisiunea dumneavoastră de a primi astfel de comunicări; • Apeluri prin operatori umani pentru a comunica cu dumneavoastră ne vom baza pe interesul nostru legitim de a vă ține la curent cu privire la produsele/ serviciile care v-ar putea interesa. Vom concepe campaniile de marketing astfel încât să evităm apelarea în mod excesiv. Dacă nu doriți să fiți contactat pentru a primi informații cu privire la ofertele noastre, vă rugăm să ne anunțați, prin e-mail la adresa [dpo@24pay.ro](mailto:dpo@24pay.ro), sau prin dezabonarea de la buletinele informative, prin accesarea link-ului de dezabonare, dacă acesta este disponibil în cadrul mesajelor de tipul newsletter.

**6.2. Produsele și serviciile partenerilor PTP.** De asemenea, dorim să vă informăm cu privire la produse și servicii ale partenerilor noștri, despre care credem că ați putea fi interesat. Partenerii noștri desfășoară activități în următoarele industrii / domenii de activitate: comunicații electronice, utilități, prestări servicii, transport. În acest sens, vom utiliza datele dumneavoastră de contact pentru a vă transmite comunicări comerciale prin: mijloace de comunicare electronică, de exemplu, prin e-mail sau telefon (SMS/MMS, apeluri automate / operator uman), și/sau - corespondență tradițională (poștă sau curierat). **Temei juridic:** permisiunea dumneavoastră pentru primirea unor astfel de comunicări. Dacă vă veți retrage consimțământul pentru toate canalele de comunicare sau pentru comunicări privind un anumit tip de serviciu/produse pe care îl furnizăm, nu veți mai primi comunicări comerciale de la noi.

## 7. Personalizarea comunicărilor de marketing.

**Comunicări de marketing de bază.** Personalizăm comunicările comerciale în funcție de serviciile /produsele pe care le-ați achiziționat de la noi PTP sau de la societățile controlate de aceasta, sau în funcție de alte informații "de bază" derivate din contractul dumneavoastră cu PTP (de exemplu,



putem lua în considerare tipul de servicii, istoricul general al plăților, feedbackul furnizat de dumneavoastră).

Utilizăm un minimum de date rezonabil necesare pentru a nu vă deranja cu oferte/comunicări irelevante pentru dumneavoastră și pentru a ne eficientiza activitatea de marketing.

**Temei juridic:** interesul legitim al PTP de a vă transmite doar comunicări/oferte relevante, cu un dublu scop: **1.** să nu vă deranjăm cu comunicări comerciale care ar putea să nu prezinte interes pentru dumneavoastră, și **2.** să devenim mai eficienți în activitatea noastră de marketing.

**Realizarea de profiluri avansate:** În cazul în care obținem permisiunea dumneavoastră, putem personaliza și mai mult comunicările noastre, prin utilizarea unor date cu caracter personal suplimentare, cum ar fi date de localizare, date deduse și date privind interacțiunea dumneavoastră cu serviciile noastre.

**Temei juridic:** permisiunea dumneavoastră pentru realizarea de profiluri avansate.

**Publicitate online adaptată intereselor dumneavoastră.** De asemenea, putem combina și corela datele colectate prin intermediul cookie-urilor sau al altor tehnologii similare cu alte date pe care le deținem. Pentru detalii vă rugăm să consultați Politica de Utilizare a cookie-urilor, disponibilă pe website-ul nostru (aceasta explică modalitatea de control a cookie-urilor, inclusiv modul în care vă puteți opune colectării și prelucrării datelor prin aceste tehnologii). Aveți în vedere faptul că renunțarea la publicitatea online adaptată în funcție de interesele dumneavoastră nu înseamnă că nu se vor mai afișa reclame, ci doar că reclamele nu vor mai fi personalizate în funcție de interesele dumneavoastră.

**Temei juridic:** permisiunea acordată de dumneavoastră pentru realizarea unei astfel de evaluări a preferințelor prin intermediul tehnologiilor cookies și a tehnologiilor similare.

- 8. Controlul permisiunilor pentru activități de marketing.** Puteți controla oricând permisiunile pe care le acordați pentru activitățile de marketing și datele pe care le utilizăm pentru a personaliza aceste comunicări prin: - accesarea e-mail: [dpo@24pay.ro](mailto:dpo@24pay.ro), prin intermediul meniului de contact de pe website-ul PTP [www.24pay.ro/parteneri/contact.html](http://www.24pay.ro/parteneri/contact.html) sau - apel la 0721.10.24.24 (între orele 08-20.00).
- 9. Reguli speciale privind transmiterea de comunicări comerciale aplicabile clienților.** Aplicăm un proces strict cu privire la cazurile de utilizare, care impune ca, înainte de inițierea oricărui proces de analiză, să se verifice conformarea cu legislația privind protecția datelor. Aplicăm reguli stricte prin care se asigură faptul că informațiile cu caracter personal sunt pseudonimizate sau, după caz, anonimizate în etapa corespunzătoare din cadrul procesului. Desfășurăm activități de cercetare a pieței (inclusiv studii sau sondaje) cu privire la modul în care clienții utilizează serviciile/produsele, în care datele utilizate pentru cercetare (input data) sau cele rezultate din cercetare (output data) pot fi atât anonime, cât și date cu caracter personal. Atunci când efectuăm activități de cercetare a pieței, putem utiliza servicii ale agențiilor de cercetare a pieței. În toate cazurile, ne vom asigura că utilizăm date cu caracter personal (fie ca bază a analizelor – input data, fie ca rezultat al acestora – output data) numai dacă utilizarea este necesară pentru îndeplinirea obiectivului propus.  
**Temei juridic:** (i) Interesul legitim al PTP de a identifica potențiale vulnerabilități, respectiv mecanisme de optimizare a rețelei, produselor și serviciilor noastre, precum și de a identifica noi oportunități de marketing. (ii) Atunci când implicăm agenții de cercetare a pieței terțe sau utilizăm apeluri automate, permisiunea dumneavoastră de a efectua aceste cercetări de piață și, dacă este cazul, de a obține rezultatele acestor cercetări care să conțină date cu caracter personal.
- 10. Relația cu autoritățile. Soluționarea disputelor și litigiilor.** Prelucrăm date cu caracter personal dacă este rezonabil pentru a ne proteja împotriva fraudelor, a ne apăra drepturile (inclusiv dreptul de proprietate) sau pentru a proteja interesele clienților noștri, în contextul unor litigii sau dispute potențiale sau existente în care putem fi implicați, indiferent de natura acestora și de autoritatea în fața căreia se derulează. În cadrul acestor proceduri, putem primi sau comunica terților datele dumneavoastră cu caracter personal (de ex. instanțe, autorități publice, părțile din dispută, avocați)

sau poate fi necesar să dezvăluim informațiile dumneavoastră pentru a ne respecta obligația legală de a răspunde solicitărilor venite din partea autorităților. Vom furniza datele dumneavoastră cu caracter personal doar dacă, după o evaluare temeinică, considerăm că avem obligația legală de a proceda astfel.

**Temei juridic:** (i) obligația legală, dacă dezvăluirea este impusă de lege, sau (ii) interesul legitim, dacă dezvăluirea se bazează pe o justificare temeinică și nu există drepturi fundamentale ale persoanelor vizate care să prevaleze. De asemenea, ne bazăm pe interesul nostru legitim de a soluționa în mod adecvat disputele și litigiile, precum și de a ne apăra drepturile și interesele în cadrul respectivelor proceduri. În funcție de procedurile specifice aplicabile, poate fi necesar, de asemenea, conform legii să dezvăluim terților informații (care conțin și date cu caracter personal).

- 11. Fuziuni și achiziții** Dacă suntem implicați într-o tranzacție de drept societar (de exemplu, reorganizare sau vânzare a afacerii), vom transmite către sau, după caz, vom primi de la entitățile implicate datele dumneavoastră cu caracter personal. Transferăm/primim datele dumneavoastră cu caracter personal și cu scopul integrării bazelor de date cu clienții societăților implicate în tranzacție. În acest scop, transferăm societăților implicate în tranzacție anumite date de contact, sau alte date ce țin de dumneavoastră ca și client pentru a identifica în mod corect la o adresă clientul ambelor societăți implicate în tranzacție și și pentru integrarea bazelor de clienți în contextul în care dumneavoastră sunteți deja client al celeilalte societăți implicate în tranzacție. În contextul unei tranzacții societare planificate (de ex. în care noi sau Grupul Inova cumpărăm sau vindem o afacere), putem folosi (inclusiv comunica părții implicate în tranzacție) datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a identifica și planifica cea mai bună modalitate de realizare rapidă și eficientă a oricăror oportunități comerciale și eventuale îmbunătățiri ale serviciilor în contextul respectivei tranzacții societare. De exemplu, putem comunica sau obține anumite date ale clienților, spre exemplu date de contact, date privind solvabilitatea (de ex. date și valori ale plăților datorate sau primite). Ca regulă, aceste informații vor fi transmise/primite în formă pseudonimizată sau anonimată. În toate cazurile, vom comunica sau prelucra suplimentar (după caz) datele cu caracter personal numai în baza unei analize adecvate și a unor măsuri de reducere a riscurilor pentru a ne asigura că nu sunt drepturi fundamentale prevalente ale persoanelor vizate care ar putea să fie afectate.

**Temei juridic:** interesul legitim al PTP și/sau al entității terțe (parte la tranzacție) de a identifica, planifica cea mai bună modalitate de realizare rapidă și eficientă a oricăror oportunități comerciale și de integrare a bazelor de date când este cazul și eventuale îmbunătățiri de servicii.

- 12. Conformarea cu cerințe legale și de reglementare specifice.** Prelucrăm (inclusiv comunicăm) datele dumneavoastră cu caracter personal dacă este necesar pentru a ne conforma unor cerințe de reglementare (la nivel național sau la nivelul Uniunii Europene).

**Temei juridic:** (i) conformarea cu obligațiile legale sau (ii) interesul legitim al PTP de a adresa și gestiona cerințele legale relevante aplicabile PTP (dacă respectiva cerință legală nu impune în mod specific prelucrarea de către noi a anumitor date cu caracter personal, dar realizarea obiectivului implică prelucrarea respectivelor date).

- 13. Prevenirea fraudelor, utilizarea abuzivă sau necorespunzătoare a serviciilor.** Utilizăm sisteme și dispozitive automate pentru detectarea și protecția împotriva utilizării necorespunzătoare sau abuzive a serviciilor noastre. Tipul și volumul datelor prelucrate variază în funcție de circumstanțe. Am putea prelucra: **1.** Date de localizare **2.** Date Financiare **3.** Date privind Relația cu Clienții.

**Temei juridic:** executarea contractului.

#### **Dacă sunteți Reprezentantul unui Furnizor.**

Vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri: (i) Încheierea și executarea contractului; (ii) Facturare și procesarea plăților și gestionarea relației cu Furnizorii. Vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal ținând cont de calitatea dumneavoastră de reprezentant al unui

Furnizor în cauză. Prin urmare: **a)** Vom prelucra datele dumneavoastră de identificare (de exemplu, nume, prenume, funcție, semnătură) pentru a semna contractul cu Furnizorul, în cazul în care acționați ca semnatar al contractului; **b)** Vom prelucra datele dumneavoastră de contact (de exemplu, numărul dumneavoastră de telefon și e-mailul) dacă ați fost desemnat să acționați în calitate de persoană de contact a Furnizorului în relația cu PTP, și putem utiliza respectivele date pentru a vă contacta în legătură cu orice probleme legate de relația noastră comercială cu Furnizorul. Acestea pot include, de exemplu: • Contactare în cazul în care informațiile de facturare din baza noastră de date sunt pe cale să expire sau nu am putut încasa plata; • Procesarea plăților datorate; • Răspunsul la oricare întrebări / solicitări formulate de dumneavoastră în numele Furnizorului; • Transmiterea de mesaje privind serviciile (așa-zisele "mesaje funcționale") cu privire la serviciile contractate de Furnizor. Dorim să vă ținem informați cu privire la diverse aspecte ce țin de serviciile/produsele noastre, de exemplu, cu privire la modificarea termenilor și condițiilor noastre sau întreruperea unor servicii, încetarea contractului, informații financiare, ca de exemplu informarea cu privire la sumele datorate de Furnizor, data scadenței, penalitățile de întârziere aplicate și/sau alte consecințe cauzate de nerespectarea de către Furnizor a prevederilor contractuale; • În general, organizarea și efectuarea activității de colectare a creanțelor noastre, inclusiv atunci când încercăm să recuperăm orice prejudicii suferite de PTP ca urmare a utilizării abuzive a serviciilor/ produselor noastre. În acest scop, putem: **1.** să vă contactăm periodic utilizând datele dumneavoastră de contact din baza noastră de date **2.** să desemnăm agenții de colectare a creanțelor pentru a recupera în numele PTP sumele restante pe care Furnizorul ni le datorează, **3.** să cesionăm creanțele PTP împotriva Furnizorului în favoarea unor entități terțe de colectarea a creanțelor (caz în care putem, de asemenea, furniza respectivelor entități datele dumneavoastră de identificare și de contact).

**Temei juridic:** interesul legitim de a ne desfășura și gestiona în mod corespunzător activitatea cu Furnizorii.

**Comunicări comerciale către Furnizorii/Retaieri.** Vom folosi datele dumneavoastră de contact pentru informarea la zi cu privire la produsele și serviciile **(a)** PTP și **(b)** ale partenerilor noștri comerciali, inclusiv societățile din Grupul Innova. Având în vedere calitatea dumneavoastră de reprezentant al Clienților/Retailerilor, putem: • să vă transmitem buletine informative, sau alte materiale similare; • să vă invităm să participați la sondaje relevante pentru relația noastră cu Furnizorul /Retailerul; • să vă informăm cu privire la oferte, promoții, concursuri sau loterii promoționale sau alte acțiuni de marketing similare destinate Furnizorilor/Retailerilor.

**Temei juridic:** interesul legitim de a ne desfășura și gestiona în mod corespunzător activitatea cu Furnizorii/Retailerii.

**Servicii/produse ale PTP și ale societăților din Grupul Innova.** Având în vedere calitatea dumneavoastră de reprezentant al Furnizorului, este posibil să vă contactăm prin intermediul: • mijloacelor de comunicare electronică, precum e-mail sau telefon (SMS, apeluri automate și/sau apeluri cu operatori umani); și/sau • poștă (servicii de corespondență sau curierat).

**Temei juridic:** Atunci când utilizăm: • SMS/MMS, • apeluri automate, pentru a vă transmite comunicările noastre comerciale destinate Furnizorilor și ne vom baza pe permisiunea dumneavoastră în calitate de reprezentant al Furnizorului de a primi astfel de comunicări.

#### **Dacă sunteți consumator.**

Vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- 1. Prestarea serviciului.** Prelucrăm anumite date cu caracter personal: • pentru îmbunătățirea serviciilor, pentru depistarea și soluționarea cazurilor de utilizare frauduloasă a serviciilor și pentru soluționarea problemelor tehnice, în cazul în care vă confrunțați cu așa ceva. În acest sens, PTP utilizează date cu caracter personal, care includ **1.** Date de Identificare, **2.** Date de Contact, **3.** Date de Autentificare.

Pe baza acestor informații, PTP generează rapoarte de gestiune agregate și statistice care nu vă identifică în mod individual. De asemenea, PTP poate prelua aceste date cu caracter personal și le poate anonimiza pentru a putea desfășura o analiză mai aprofundată a serviciilor noastre.

**Temei juridic:** interesul nostru legitim de a ne îndeplini angajamentele contractuale față de clienții noștri și pentru a ne valorifica drepturile în legătură cu aranjamentele contractuale încheiate cu clienții noștri.

2. **Asistența și Gestionarea relației cu Clienții.** Aceste utilizări includ: • Transmiterea către dumneavoastră de mesaje cu privire la servicii/produse. Vă vom contacta cu mesaje pentru a vă ține la curent cu informații actualizate despre funcționalitatea serviciilor/produselor, spre exemplu, informații privind întreruperea unor servicii; Anumite mesaje referitoare la servicii pot fi mai curând relevante clientului (spre exemplu, modificările aduse termenilor și condițiilor noastre) și, astfel, pot să nu prezinte interes pentru dumneavoastră; în acest caz, vă rugăm să nu țineți seama de ele. • Pentru a răspunde la orice întrebări și pentru a veni în întâmpinarea oricăror probleme pe care le puteți avea cu privire la serviciile noastre.

**Temei juridic:** ne bazăm pe interesul nostru legitim de a furniza consumatorilor informații relevante și actualizate în legătură cu serviciile/produsele pe care le utilizează, precum și implementarea și desfășurarea în mod adecvat a activității de asistență și gestionare a relației cu Clienții.

3. **Personalizarea comunicărilor de marketing către clienți.** PTP dorește să ofere clienților săi o experiență optimă, comunicându-le informații comerciale în funcție de categoriile de interese și preferințe ale acestora. În acest scop, putem să analizăm modul în care consumatorii interacționează cu produsele și serviciile contractate. Efectuăm aceste analize pentru a înțelege mai bine activitatea și nevoile clienților noștri, cu scopul de a le oferi servicii / produse PTP sau ale partenerilor noștri (în funcție de permisiunile acordate de clienți) personalizate. Acest lucru îl vom realiza în baza permisiunilor acordate de consumator. Vă vom informa cu privire la permisiunile exprimate în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Dacă doriți să modificați permisiunile exprimate de Client care vă privesc, vă rugăm să ne contactați la adresa de email: [dpo@24pay.ro](mailto:dpo@24pay.ro).

**Temei juridic:** ne bazăm pe interesul nostru legitim de a furniza consumatorilor informații relevante și actualizate în legătură cu serviciile/produsele pe care le utilizează, precum și implementarea și desfășurarea în mod adecvat a activității de asistență și gestionare a relației cu Clienții.

4. **Cookie-uri și tehnologii similare.** Utilizăm cookie-uri și tehnologii similare pe website-ul și Aplicația 24pay în scopuri de analiză. Anumite cookie-uri sau tehnologii similare sunt necesare pentru funcționarea corespunzătoare a website-ului nostru (așa-numitele „cookie-uri necesare”) sau pentru a asigura performanța acestora (așa-numitele „cookie-uri de performanță”). De asemenea, utilizăm cookie-uri pentru publicitatea online adaptată în funcție de interesele dumneavoastră (așa-numita „publicitate bazată pe interes”), pentru a vă oferi publicitate relevantă. Acest lucru se poate realiza pe website-urile ce aparțin Grupului Innova, altor organizații, precum și prin intermediul altor canale media online, precum site-urile de socializare. De asemenea, putem combina și corela datele colectate prin intermediul cookie-urilor sau al altor tehnologii similare cu alte date colectate de noi. În cazul în care nu doriți o astfel de prelucrare prin intermediul cookie-urilor și tehnologiilor similare, consultați Politica de Utilizare a Cookie-urilor, disponibilă pe website-ul PTP ([www.24pay.ro](http://www.24pay.ro)). Respectiva politică explică modalitatea de control a cookie-urilor și modul în care vă puteți opune colectării și prelucrării datelor prin aceste tehnologii.

**Temei juridic:** în funcție de categoriile de cookie-uri, ne bazăm pe (i) interesul legitim al PTP de a ne asigura că serviciile noastre funcționează corespunzător (pentru „cookie-urile necesare”), sau (ii) permisiunea utilizatorilor (pentru „cookie-urile de performanță” și „publicitate bazată pe interes”).



- 5. Alte scopuri de prelucrare aplicabile consumatorilor.** De asemenea, vom prelucra date cu caracter personal pentru îmbunătățirea serviciilor noastre, securitate, prevenirea fraudelor, prevenirea utilizării abuzive și necorespunzătoare a serviciilor, gestiunea incidentelor, cercetare și analiză, relația cu autoritățile, soluționarea disputelor și litigiilor, fuziuni și achiziții, conformarea cu cerințe de reglementare și legale specifice.  
**Temei juridic:** (i) ne bazăm pe interesul nostru legitim de a dezvolta și îmbunătăți serviciile noastre sau (ii) îndeplinirea unei obligații legale.
- 6. Cum și cui dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal?** Dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal către persoane împuternicite de PTP să prelucreze date cu caracter personal (i.e. entități pe care le contractăm pentru a realiza diverse operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal pe seama noastră). Încheiem contracte scrise cu persoanele împuternicite de PTP prin care acestea se angajează (i) să prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal doar pe baza instrucțiunilor PTP, respectiv (ii) să păstreze în siguranță datele dumneavoastră cu caracter personal. De asemenea, dacă legea ne obligă sau avem un temei legal s-o facem, putem dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal către terțe entități care acționează în calitate de operatori (entități care prelucrează datele pentru scopuri proprii) sau, după caz, entități care acționează în calitate de operatori asociați cu noi (caz în care determinăm împreună cu acestea scopurile și/sau mijloacele de prelucrare a datelor).
- 7. Categoriile de destinatari ai datelor dumneavoastră cu caracter personal** (împuterniciți, operatori, operatori asociați – după caz), includ: • Societățile din Grupul Innova, care ne asigură suport în furnizarea serviciilor; • Entități angajate să presteze servicii pentru, sau pe seama PTP, sau a Grupului Innova, precum : furnizori de servicii software/hardware și asistență IT; • Entități care gestionează sau participă la sistemele de prevenire a fraudelor; • Autorități publice și de reglementare, organisme guvernamentale, instanțele de judecată – dacă este necesar (inclusiv dacă legea ne impune) ori, după caz, o terță entitate sau organizație – dacă o atare dezvăluire este necesară pentru respectarea oricăror prevederi legale aplicabile, sau a altor cerințe legale sau de reglementare. În unele situații avem obligația legală de a dezvălui informațiile dumneavoastră (de exemplu, în baza unui ordin judecătoresc sau la cererea unui organism de reglementare, inclusiv către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - ANSPDCP). De asemenea, putem dezvălui informații către alte organisme de reglementare pentru îndeplinirea competențelor acestora sau a obiectivelor noastre. În oricare dintre aceste situații, vom verifica faptul că avem un temei juridic pentru dezvăluirea datelor cu caracter personal; • Consultanții terți (de ex. avocați externi, auditori, experți), în cazurile în care îi implicăm în litigii sau dispute relevante pentru noi ori alte activități care necesită experiența profesională a acestora; • Entități terțe - pentru campanii de comunitate de promovare. Respectiv entități vor fi responsabile pentru propria conformare cu cerințele legislației în materia protecției datelor cu caracter personal; • Entități terțe - implicate în furnizarea serviciilor aferente cookie-urilor și tehnologiilor similare, astfel cum sunt acestea detaliate în Politica noastră de Utilizare a Cookie-urilor, disponibilă pe website-ul PTP; • Furnizorii de servicii de plată implicați în procesarea și/sau efectuarea plăților aferente • În cazul unei fuziuni sau achiziții. În cazul în care PTP este supusă unui proces de reorganizare sau de vânzare, vom furniza informațiile dumneavoastră către organizația respectivă.
- 8. Păstrarea și stocarea datelor dumneavoastră cu caracter personal**  
PTP a implementat politici și reguli privind păstrarea datelor cu caracter personal, care să respecte principiile prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal. Termenele de păstrare sunt revizuite în mod periodic. În general, vom păstra datele



dumneavoastră cu caracter personal : **(1)** pe durata contractului încheiat cu noi, plus o perioadă rezonabilă (în funcție de circumstanțe) sau **(2)** pe durata prevăzută de lege sau stabilită de o autoritate publică, în condițiile legii, sau **(3)** în cazul unor dispute/plângeri/investigații, până la încetarea acestora, plus o perioadă rezonabilă (în funcție de circumstanțe). După expirarea acestei perioade, datele cu caracter personal vor fi distruse, șterse sau anonimizate în mod ireversibil (după caz). De exemplu, dacă sunteți Furnizor/Consumator/Reprezentant Furnizor/Client, vom stoca informațiile dumneavoastră cu caracter personal pe durata raporturilor contractuale cu noi. După încetarea contractului, PTP poate stoca în continuare anumite date pentru conformarea cu reglementările financiar fiscale (de la 5 până la 10 ani), și în scopul apărării drepturilor și intereselor PTP în cazul unui litigiu/plângere/investigații (pe întreaga durată a termenului de prescripție aplicabil). Alte exemple de reguli privind păstrarea datelor includ: • Evidențele voucherelor cadou, cupoanelor pentru diferite campanii promoționale sau concursuri sunt stocate pe o perioadă egală cu termenul de prescripție aplicabil după încheierea respectivelor campanii/concursuri; • Evidențele reclamațiilor sunt stocate pe o perioadă egală cu termenul de prescripție (începând cu data ultimului răspuns la respectiva reclamație), cu excepția cazului în care se aplică o perioadă mai lungă din motive comerciale întemeiate sau dacă aceasta este reglementată printr-o prevedere legală specifică; • Datele de contact înregistrate în baza noastră de date de marketing sunt stocate până la exercitarea de către dumneavoastră a dreptului de obiecție sau până la retragere acordului cu privire la prelucrare. Dacă doriți să obțineți informații detaliate cu privire la regulile PTP privind păstrarea datelor, ne puteți contacta prin canalele de comunicare menționate mai jos, la **Capitolul XIV – Generalități, punctul 7 – Date de contact** din prezenta Politică.

#### **9. Transferuri internaționale de date**

În general, păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în locațiile noastre din România. Este posibil ca PTP să transfere datele dumneavoastră către țări din Spațiul Economic European (SEE), precum și din afara acestuia. SEE este format din țări din Uniunea Europeană, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia. Se consideră că aceste țări au legi echivalente în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal. Transferul în afara SEE poate avea loc dacă serverele noastre (respectiv, cele pe care stocăm datele) sau furnizorii și prestatorii noștri de servicii furnizează serviciile din afara SEE. Dacă PTP transferă datele dumneavoastră cu caracter personal într-o țară care nu se află în SEE, ne vom asigura că datele sunt protejate în mod corespunzător. Ca regulă, ne vom asigura că există un acord corespunzător cu privire la transferul de date, în conformitate cu clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană. În plus, dacă se consideră că în țara respectivă nu există legi care sunt echivalente standardelor UE în materie de protecție a datelor, PTP va solicita respectivul terț încheierea unui acord care va reflecta aceste standarde. Dacă transferul nu va avea la bază un astfel de acord, ne vom asigura că transferul are întotdeauna la bază un alt mecanism prevăzut de lege pentru a asigura protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal.

#### **10. Păstrarea în siguranță a datelor dumneavoastră cu caracter personal**

În cadrul PTP se revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dumneavoastră cu caracter personal. Comunicările pe internet (spre exemplu, e-mailurile) nu sunt sigure decât dacă au fost criptate. Comunicările dumneavoastră pot trece prin mai multe țări înainte de a fi expediate, deoarece aceasta este modalitatea de funcționare a internetului. Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru. PTP nu va solicita niciodată datele dumneavoastră personale securizate sau datele securizate ale contului dumneavoastră prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea dumneavoastră de a păstra în siguranță datele dumneavoastră cu caracter personal și datele contului dumneavoastră și de a nu le comunica

terților. Site-ul nostru poate furniza link-uri către site-urile unor terți. PTP nu își asumă răspunderea pentru securitatea și conținutul acestor site-uri ale terților. De aceea, asigurați-vă că ați citit politicile respectivei companii cu privire la confidențialitate și utilizarea cookie-urilor înainte de a utiliza site-ul acesteia sau de a introduce datele dumneavoastră cu caracter personal pe respectivul site. Același lucru se aplică în cazul oricărui site-uri sau conținuturi ale terților la care vă conectați utilizând serviciile / produsele noastre.

## IX. Drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată

**Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal.** Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dumneavoastră, dacă acestea nu sunt corecte. Dacă datele pe care le deținem cu privire la dumneavoastră trebuie actualizate sau în cazul în care considerați că acestea pot fi incorecte, vă puteți autentifica în contul dumneavoastră pentru actualizarea acestora sau ne puteți contacta la adresa de email [office@24pay.ro](mailto:office@24pay.ro) sau [office@ptponline.ro](mailto:office@ptponline.ro).

**Dreptul de acces la datele cu caracter personal.** Puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține PTP în legătură cu dumneavoastră. Pentru a face această cerere în calitate de persoană fizică sau terță parte autorizată, vă rugăm să folosiți formularul "Cerere de Acces Date cu Caracter Personal" postat pe site-ul nostru, pe care îl puteți expedia prin email la adresa [dpo@24pay.ro](mailto:dpo@24pay.ro) sau să îl expediați prin poștă la adresa menționată în formular.

**Dreptul la portabilitatea datelor.** Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a ne solicita să vă furnizăm dumneavoastră datele proprii pe care ni le-ați comunicat.

**Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal.** În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către PTP a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Pentru a nu mai primi mesaje de marketing (comunicări comerciale): Dacă nu doriți să mai primiți mesaje de marketing (comunicări comerciale) din partea PTP, puteți opta pentru renunțarea la toate comunicările de marketing sau doar la metodele selectate (e-mail, SMS, MMS sau poștă). Există diverse metode de renunțare la primirea mesajelor de marketing (de a vă opune prelucrării datelor personale în scopuri de marketing): • Trimiteți un e-mail la adresa [dpo@24pay.ro](mailto:dpo@24pay.ro) pentru instrucțiuni sau [office@24pay.ro](mailto:office@24pay.ro) • Faceți clic pe link-ul de la sfârșitul unui e-mail sau text de marketing pentru a vă dezabona, dacă acesta este disponibil; • Dezactivați mesajele de marketing, în orice moment din aplicațiile noastre ori modificând setările de notificare ale dispozitivului dumneavoastră sau dezinstalând aplicația; Dacă optați pentru renunțarea la mesajele de marketing, aceasta nu înseamnă că nu veți mai primi mesaje funcționale. Aceste mesaje nu intră în categoria comunicărilor comerciale și, ca atare, le veți primi în continuare.

Pentru administrarea Cookie-urilor și o mai bună înțelegere a acestora: Dacă doriți să dezactivați un cookie sau să înțelegeți mai multe despre acestea, vă rugăm să consultați Politica de utilizare a cookie-urilor de pe site-ul nostru [www.24pay.ro](http://www.24pay.ro) pentru detalii complete în acest sens.

Pentru a obiecta la alte prelucrări realizate în temeiul intereselor noastre legitime, vă rugăm să ne transmiteți un e-mail la adresa [dpo@24pay.ro](mailto:dpo@24pay.ro).

În funcție de situația concretă, dacă avem interese legitime pentru prelucrare care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apărarea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dumneavoastră pentru scopuri corelative.

**Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.** În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dumneavoastră sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dumneavoastră, vă rugăm să contactați la adresa [dpo@24pay.ro](mailto:dpo@24pay.ro) pentru a vă informa cu privire la drepturile dumneavoastră. În anumite circumstanțe, veți avea dreptul de a ne solicita să restricționăm prelucrarea.

**Dreptul de ștergere.** PTP se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dumneavoastră doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dumneavoastră. Solicitarea privind ștergerea datelor poate fi transmisă la adresa de email [dpo@24pay.ro](mailto:dpo@24pay.ro).

## X. Alte drepturi în calitate de persoană vizată

Conform Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), dumneavoastră, în calitate de persoană vizată aveți drepturi pe care le puteți exercita în legătură cu datele pe care le deținem despre dumneavoastră. Puteți citi mai multe despre aceste drepturi pe website-ul Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) : <https://www.dataprotection.ro/?page=IntrebariFrecvente1>

## XI. Monitorizarea

Sistemele de comunicații electronice PTP sunt monitorizate fără consimțământul utilizatorului în scopul :

- investigării sau detectării utilizării neautorizate
- prevenirea sau combaterea infracțiunilor
- stabilirea existenței faptelor relevante pentru PTP sau verificarea respectării practicilor de conformitate relevante pentru activitatea PTP

## XII. Reclamații sau întrebări

PTP aplică transparența atunci când colectează și utilizează informații cu caracter personal. În cadrul prezentei Politici de Confidențialitate, am pregătit o serie de informații pentru a vă permite să înțelegeți modul în care utilizăm datele dumneavoastră. Dacă aveți preocupări cu privire la utilizarea datelor dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați.

Prezenta Politica de Confidențialitate și orice întrebări frecvente privind confidențialitatea nu constituie o listă exhaustivă a tuturor aspectelor legate de colectarea și utilizarea informațiilor personale de către PTP. În cazul în care doriți să obțineți informații suplimentare sau explicații, vă rugăm să ne contactați prin intermediul datelor de contact prezentate mai jos.

De asemenea, dacă doriți să solicitați informații despre Politica de Confidențialitate sau dacă doriți să înaintați o reclamație, ne puteți trimite prin e-mail la [dpo@24pay.ro](mailto:dpo@24pay.ro) sau ne puteți scrie la adresa:

### **PTP ONLINE SRL**

Bucuresti, Piata Charles de Gaulle, nr. 15, sectorul 1, etaj 8, biroul nr.11.

În atenția : Data Protection Officer

Dacă doriți să ne semnați o plângere referitoare la modul de utilizare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți contacta în primă instanță, la adresa sus menționată. Cu toate acestea, în cazul în care nu sunteți satisfăcut de modalitatea de soluționare de către PTP Service a reclamației depusă de dumneavoastră, aveți dreptul de a vă adresa **Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării a Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**, cu sediul în București, Bulevardul General Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336,

ale cărei date de contact le regăsiți pe website-ul acesteia la următorul link : <https://www.dataprotection.ro/>.

### **XIII. Solicitări privind accesul la datele cu caracter personal**

Persoanele vizate (persoanele fizice) pot afla dacă PTP deține orice informație cu caracter personal referitoare la acestea înaintând o solicitare de acces la datele deținute, în conformitate cu Regulamentul 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

În situația în care PTP deține informații despre dumneavoastră, vă vom:

- oferi o descriere a tipului de date cu caracter personal deținute de PTP
- preciza scopul pentru care păstrăm respectivele date
- indica, dacă este cazul, terții cărora divulgăm datele cu caracter personal; și
- transmite către dumneavoastră o copie a respectivelor date, într-o formă clară

În conformitate cu legislația în vigoare, termenul de răspuns și transmitere este de 30 de zile, de la data depunerii cererii, cu posibilitatea extinderii acestuia, numai după informarea dumneavoastră în calitate de persoană vizată și cu condiția existenței unui motiv întemeiat care să justifice imposibilitatea formulării unui răspuns în termenul inițial menționat.

În acest sens, aveți la dispoziție pe website-ul PTP ([www.24pay.ro](http://www.24pay.ro)) – documentul Cerere de acces date cu caracter personal prin intermediul căruia ne puteți transmite solicitarea dumneavoastră la adresa [dpo@24pay.ro](mailto:dpo@24pay.ro) sau la adresa PTP menționată la **Capitolul XIV – Generalități, punctul 7 – Date de contact**.

În situația în care ați transmis solicitarea prin e-mail, vă vom răspunde prin aceeași modalitate (e-mail).

Cu toate acestea, vă rugăm să luați în considerare, că acest mod de comunicare prin e-mail nu este garantat din punct de vedere al securității, ca și metoda de comunicare.

Totodată, vă rugăm să luați în considerare faptul că PTP nu poate divulga informații referitoare la alte persoane vizate, informații despre clienți sau informații despre alți consumatori, în cadrul unei astfel de solicitări.

În consecință, vom elimina informațiile referitoare la terți/organizații din cadrul informațiilor pe care vi le transmitem.

### **XIV. Generalități**

#### **1. Solicitări primite prin e-mail**

Orice e-mail care ne este trimis, inclusiv atașamentele la acestea, pot fi monitorizate și utilizate de către PTP din motive de securitate și pentru monitorizarea respectării politicilor PTP. De asemenea, poate fi utilizat software-ul de monitorizare sau blocare a e-mail-ului. Vă rugăm să fiți conștienți de faptul că aveți responsabilitatea de a vă asigura că orice e-mail transmis de dumneavoastră constituie o acțiune legală, cu toate implicațiile care pot rezulta din această acțiune.

#### **2. Vizitatori ai site-ului PTP**

Când vizitați site-ul nostru [www.24pay.ro](http://www.24pay.ro), vă rugăm să consultați privind Politica privind Confidențialitatea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal existentă pe website, pentru detalii despre cookie-uri și alte informații specifice website-ului.

#### **3. Linkuri către alte site-uri web**

Prezenta Politică privind Confidențialitatea și Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal nu acoperă link-urile către alte website-uri externe PTP sau documentația existentă pe alte website-uri. Vă încurajăm să citiți Politicile de Confidențialitate ale oricărui alte website-uri pe care le accesați.

#### 4. Modificări ale prezentei Politici

Revizuiam periodic Politica PTP ONLINE privind Confidențialitatea și Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal. Vă rugăm să verificați dacă există notificări de modificări în cadrul buletinelor noastre informative (newsletters) postate pe website-ul PTP.

#### 5. Legislația aplicabilă

Prezenta Politică este reglementată și interpretată în conformitate cu legislația specifică din România, iar părțile se supun jurisdicției exclusive a instanțelor române, în ceea ce privește toate aspectele care decurg din aceasta.

#### 6. Perioada de timp a stocării datelor

Informațiile pe care le deținem în legătură cu plățile efectuate sunt păstrate în scopuri statutare și de reglementare. În acest sens, informațiile privind plățile pot fi păstrate pentru perioade de 3, 5 și, după caz, 10 ani sau orice altă perioadă prevăzută de lege. Informațiile referitoare la registrele fiscale pot fi păstrate timp de 5 ani sau altă perioadă este impusă de lege. Anumite informații privind transferurile de fonduri sunt păstrate pe o perioadă de 5 ani sau după caz, 7 ani după încheierea contractului.

În cazul în care deținem informații în numele unui client, perioada de păstrare este cea specificată de client în cadrul convențiilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, cel puțin pe perioada de valabilitate a contractelor/convențiilor/acordurilor încheiate de către PTP cu aceștia, în cazul în care reglementările legale în vigoare nu specifică clar un alt termen de păstrare.

Vă putem furniza mai multe informații privind perioadele de păstrare pentru anumite tipuri de informații dacă transmiteți un e-mail la adresa [dpo@24pay.ro](mailto:dpo@24pay.ro). Politica noastră de păstrare datelor este actualizată periodic, pentru a reflecta modificările în obligațiile și obligațiile noastre legale.

#### 7. Date de contact

Dacă doriți să solicitați informații despre Politica de Confidențialitate privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal sau să înaintați o reclamație, ne puteți trimite prin e-mail la [dpo@24pay.ro](mailto:dpo@24pay.ro) sau ne puteți contacta la adresa:

**PTP ONLINE S.R.L.**

Bucuresti, Piata Charles de Gaulle, nr. 15, sectorul 1, etaj 8, biroul nr.11.

Telefon Call Center: 0721.10.24.24

Aveți dreptul de a vă adresa **Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării a Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**, cu sediul în București, Bulevardul General Gheorghe Magheru nr.28-30, Sector 1, cod postal 010336, ale cărei date de contact le regăsiți pe website-ul acesteia la următorul link : <https://www.dataprotection.ro/>, în cazul în care nu sunteți satisfăcut de modalitatea de soluționare de către PTP a reclamației depusă de dumneavoastră.

#### 8. Modificări și actualizări

Putem actualiza periodic prezenta Politică, în special, în situația în care legislația în domeniu vor interveni modificări care pot afecta datele dumneavoastră.

Aceasta Politică privind Confidențialitatea și Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal a fost actualizată la data de **15 Iunie 2022**.