

Politica de Cookie-uri

Această politică de cookie-uri explică modul în care PTP ONLINE și companiile din Grupul Inova utilizează cookie-uri și tehnologii similare. Ori de câte ori utilizați site-urile, aplicațiile, produsele, serviciile de publicitate sau alte tehnologii ale PTP ONLINE sau când vizitați un site web, o aplicație sau un serviciu care utilizează serviciile noastre, informațiile pot fi colectate prin utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare. PTP ONLINE se angajează să protejeze informațiile cu caracter personal colectate atunci când utilizați Serviciile noastre.

Această politică de cookie-uri oferă următoarele informații pentru utilizatori:

1. Ce sunt cookie-urile și tehnologiile similare?
2. Care sunt diferitele tipuri de cookie-uri?
3. Pentru ce sunt utilizate cookie-urile?
4. Cum utilizează PTP ONLINE modulele cookie și ce fel de cookie-uri utilizează în mod special pe site-ul său?
5. Cum pot gestiona sau dezactiva utilizatorii module cookie?
6. Datele de contact și unde puteți găsi informații suplimentare

1. Ce sunt cookie-urile și tehnologiile similare?

Un cookie este un fișier de date mic, care conține adesea un identificator unic, care este trimis către computerul dumneavoastră, telefonul mobil sau dispozitivele tip tableta (menționat în această politică ca "dispozitiv") de către serverul web, astfel încât site-ul web să își poată aminti câteva informații despre activitatea dumneavoastră de navigare pe site. Cookie-ul va colecta informații referitoare la utilizarea de către dumneavoastră a serviciilor noastre, informații despre dispozitivul dumneavoastră, de exemplu adresa IP a dispozitivului și tipul de browser, locația aproximativă și, dacă ați ajuns pe site-ul nostru printr-un link de pe un site terț parte, pagina respectivă. Dacă v-ați înregistrat pentru orice Servicii sau sunteți abonat, acesta poate, de asemenea, să vă colecteze numele și adresa de e-mail, care pot fi transferate către procesatori de date pentru scopuri înregistrate de utilizator sau de abonat.

Tehnologii similare cunoscute sub numele de "stocare locală" pot fi, de asemenea, utilizate în serviciile noastre ca o alternativă la cookie-uri. Aceasta este o tehnologie asemănătoare cookie-urilor și care îndeplinește funcții foarte asemănătoare, cum ar fi datele caching-ului pentru a ne permite să îmbunătățim Serviciile noastre, permițându-vă să vă înregistrați pentru Serviciile noastre, urmărirea navigării pentru a permite serviciilor noastre de promovare și advertiserilor noștri să dezvolte conținut publicitar în conformitate cu această politică și numărarea persoanelor care vizualizează anunțuri în cadrul serviciilor noastre. În cazul în care ne referim la "cookie-urile" din această politică, înseamnă cookie-uri sau tehnologii similare.

Cookie-urile înregistrează informații despre preferințele dumneavoastră online și ne ajută să ne adaptăm serviciile la interesele dumneavoastră. Informațiile furnizate de modulele cookie ne pot ajuta să analizăm utilizarea serviciilor noastre și ne ajută să oferim o mai bună experiență pentru utilizatori.

În plus față de modulele cookie, serviciile noastre pot, de asemenea, să utilizeze web beacons, GIF-uri clare, etichete de pagină și bug-uri web. Acestea sunt toate tipurile de tehnologii implementate de site-uri web sau de servere de anunțuri ale unor terțe părți pentru a le permite să analizeze utilizarea site-ului de către dumneavoastră și să vă îmbunătățească experiența în Servicii.

2. Care sunt diferitele tipuri de cookie-uri?

- Cookie-urile pentru sesiuni sunt stocate numai pe durata vizitei dumneavoastră pe un site web și sunt șterse de pe dispozitiv când închideți browserul;
- Cookie-urile persistente sunt salvate pe dispozitivul dumneavoastră pentru o perioadă fixă de timp după ce browserul a fost închis și sunt utilizate acolo unde noi (sau o terță parte) trebuie să vă identifice pentru o sesiune de navigare ulterioară. Perioada fixată de timp este în mod obișnuit de 30-90 de zile pentru cookie-urile de vizare sau de comportament publicitar și poate dura până la 26 de luni pentru cookie-urile de performanță analitică și de măsurare;
- Principalele module cookie sunt stabilite de site-ul pe care îl vizitați; și
- Cookie-urile terțe sunt cookie-urile utilizate în cadrul serviciilor noastre, stabilite de alte organizații. Acestea includ cookie-urile din serviciile de analiză externă care ne ajută să înțelegem utilizarea site-ului nostru sau de către agenții de publicitate, astfel încât să poată urmări eficiența anunțurilor lor.

3. Pentru ce sunt utilizate cookie-urile?

▪ Cookie-uri funcționale

Cookie-urile funcționale sunt esențiale pentru funcționarea Serviciilor noastre. Acestea sunt folosite pentru a memora preferințele dumneavoastră pe site-ul nostru și pentru a vă oferi caracteristici îmbunătățite și mai personale. Informațiile colectate de aceste cookie-uri sunt de obicei anonime, deci nu vă putem identifica personal. Cookie-urile funcționale nu urmăresc utilizarea dumneavoastră de internet și nu adună informații care ar putea fi utilizate pentru vânzarea de publicitate, dar ele ajută la difuzarea publicității. Aceste cookie-uri sunt de obicei cookie-uri de sesiune care vor expira când închideți sesiunea de navigare.

▪ Cookie-urile esențiale sau "strict necesare"

Aceste cookie-uri sunt esențiale pentru funcționarea Serviciilor noastre. Fără aceste cookie-uri, anumite părți ale site-ului nostru nu ar funcționa. Aceste cookie-uri nu urmăresc unde ați navigat pe Internet și memorează preferințele dincolo de vizita dumneavoastră actuală și nu colectează informații despre dumneavoastră care ar putea fi utilizate în scopuri de marketing. Aceste cookie-uri sunt de obicei cookie-uri de sesiune care vor expira când închideți sesiunea de navigare.

▪ Direcționarea, marketingul sau cookie-urile de "publicitate comportamentală"

Aceste cookie-uri, care pot fi plasate pe dispozitivul dumneavoastră de către noi sau de către furnizorii noștri de servicii de încredere, memorează că ați vizitat un site Web și utilizează aceste informații pentru a vă oferi conținut sau publicitate adaptată intereselor dumneavoastră. Acest tip de procesare este, de asemenea, cunoscut sub numele de publicitate comportamentală

on-line (OBA) și se realizează prin gruparea intereselor comune pe baza istoricului de navigare pe web. Istoricul dumneavoastră de navigare pe web poate fi folosit pentru a deduce lucruri despre dumneavoastră (de exemplu, vârsta, sexul etc.) și aceste informații pot fi, de asemenea, utilizate pentru a face publicitatea pe site-uri mai relevante pentru dumneavoastră. Fără aceste cookie-uri, conținutul și anunțurile pe care le întâlniți pot fi mai puțin relevante pentru dumneavoastră și interesele dumneavoastră. Dacă doriți mai multe informații despre OBA, inclusiv cum să renunțați la aceste module cookie, vizitați: <http://www.youronlinechoices.com/> sau vizitați: <https://www.trustarc.com/consumer-privacy/about-oba/> sau navigați în jos la: "Cum pot utilizatorii gestiona sau renunța la cookie-uri".

- **Statistici analitice, cookie-uri de performanță și de măsurare**

Soluțiile cookie de performanță analitică sunt utilizate pentru a monitoriza performanța serviciilor noastre, de exemplu, pentru a determina numărul de afișări de pagină și numărul de utilizatori unici ai unui site web. Serviciile de analiză web pot fi proiectate și operate de terțe părți. Informațiile furnizate de aceste cookie-uri ne permit să analizăm tiparele comportamentului utilizatorilor și le folosim pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului sau pentru a identifica zonele site-ului care pot necesita întreținere. Informațiile sunt anonime (adică nu pot fi utilizate pentru a vă identifica și nu conțin informații personale cum ar fi numele dumneavoastră și adresa de e-mail) și sunt utilizate numai în scopuri statistice.

4. Cum utilizează PTP ONLINE modulele cookie și ce fel de cookie-uri utilizează în special pe site-ul său?

PTP ONLINE, împreună cu partenerii noștri de încredere, utilizează cookie-uri în combinație cu alte informații pe care le menținem pentru mai multe scopuri, inclusiv următoarele:

- **Cookie-uri esențiale și funcționale**

Utilizăm aceste cookie-uri pentru a activa anumite funcționalități online, inclusiv pentru:

- accesarea informațiilor dumneavoastră pentru a vă putea oferi conținut și experiențe personalizate sau pentru memorarea ultimei pagini pe care ați vizitat-o în Servicii;
- identificarea utilizatorilor care se întorc, a solicitanților înregistrării și a abonaților pentru a li se prezenta o versiune personalizată a site-ului;
- eliminarea nevoii de a reintroduce detaliile lor de conectare pentru utilizatorii recurenți;
- comentariile pe site-ului nostru;
- operarea unui cart de cumpărături pe diverse servicii;
- menținerea setărilor și autentificare în timp ce sunteți conectat (ă) la Servicii;
- sprijinirea măsurilor de securitate și contribuția la identificarea eventualelor activități frauduloase sau abuzive.

Dacă vă opuneți utilizării cookie-urilor esențiale și funcționale, vă rugăm să derulați în jos la: Cum pot utilizatorii gestiona sau dezactiva cookie-urile?

- **Statistici analitice, cookie-uri de performanță și de măsurare**

Utilizăm aceste cookie-uri pentru a măsura comportamentul utilizatorilor pentru a dezvolta mai bine serviciile noastre. Prin utilizarea serviciilor de analiză furnizate de terțe părți, cum ar fi Google Analytics, putem analiza și măsura care pagini sunt vizionate, cât timp și ce link-uri sunt urmărite și putem folosi aceste informații pentru a furniza mai mult conținut de interes. De asemenea, folosim această analiză pentru a raporta performanța noastră, precum și pentru scopuri de marketing sau publicitate.

Dacă obiectați cu privire la folosirea cookie-urilor de performanță analitică și a măsurătorilor, consultați aici: Cum pot utilizatorii gestiona sau dezactiva modulele cookie?

- **Direcționarea și marketingul comportamental și cookie-urile publicitare**

Utilizăm aceste cookie-uri pentru a:

- gestionarea publicității online și a modalităților de împărțire a veniturilor. Partenerii noștri de publicitate autorizați, în special Google (DoubleClick, Analytics, AdWords), folosesc cookie-uri împreună cu semnalizatoare web pentru a vă oferi publicitate și pentru a ne permite să gestionăm relația noastră cu acei agenți de publicitate, de exemplu prin gestiunea numărului de utilizatori care au văzut o publicitate particulară sau au urmat o legătură într-o reclamă;
- gestionarea activităților de comerț electronic prin intermediul unor linkuri afiliate și aranjamentelor asociate cu veniturile asociate;
- evaluarea comportamentului general al utilizatorilor pe site-ul nostru și site-urile terțelor părți pentru a construi un profil bazat pe modelele de navigare ale utilizatorilor, astfel încât noi și terții să putem direcționa publicitatea spre utilizatori care să fie mai relevanți pentru interesele utilizatorilor. Aceasta înseamnă că, de exemplu, dacă utilizatorii vizitează o pagină cu o recenzie despre un anumit produs sau serviciu, atunci modulul cookie va colecta aceste informații și putem include anunțuri pentru respectivul produs sau serviciu acelor utilizatori și dacă utilizatorii vizitează site-uri terțe care fac parte din aceeași rețea, acele terțe părți pot include anunțuri pentru respectivul produs sau serviciu acelor utilizatori;
- crearea de profiluri pentru a viza mai bine comportamentul utilizatorilor și pentru a trimite reclame cu conținut mai relevant sau pentru a analiza comportamentul în scopuri de marketing; și
- monitorizarea numărului de utilizatori care au văzut un anumit anunț sau au vizitat o anumită pagină a unuia dintre site-urile noastre, să analizeze eficacitatea anunțurilor noastre și să ofere audit, cercetare și raportare pentru agenții de publicitate.

Partenerii de încredere cu care lucrăm în legătură cu publicitatea comportamentală sau în scopuri de marketing includ servere publicitare terțe, agenții de publicitate, furnizori de tehnologie, furnizori de materiale publicitare, firme de cercetare și alte companii care ne ajută să oferim publicitate / marketing mai eficient și vă oferă o experiență mai personalizată. Pe măsură ce browserul, aplicația sau dispozitivul dumneavoastră comunică cu serverele terțelor părți, aceste companii pot colecta informații, inclusiv adresa dumneavoastră IP, informații din header-ele paginilor, informații despre browser sau dispozitive, ca și cum ați fi solicitat pagina web sau le-ați folosit direct aplicațiile.

Nu putem controla și nici nu avem acces la cookie-urile plasate pe computer de către agenți de publicitate și sponsori ai unor terțe părți.

Dacă vă opuneți utilizării cookie-urilor de direcționare și de publicitate comportamentale, vă rugăm să derulați în jos la: Cum pot utilizatorii gestiona sau dezactiva cookie-uri?

- **Alte cookie-uri terțe**

În anumite pagini ale site-ului nostru, puteți observa că au fost setate module cookie care nu au legătură cu PTP ONLINE. Când vizitați o pagină cu conținut încorporat, de exemplu, din YouTube sau Facebook, acești furnizori de servicii terțe pot stabili propriile module cookie pe dispozitiv. PTP ONLINE nu controlează utilizarea acestor cookie-uri terțe și nu le poate accesa din cauza modului în care modulele cookie funcționează, deoarece modulele cookie pot fi accesate numai de partea care le-a stabilit inițial. Pentru mai multe informații despre aceste module cookie, consultați site-urile web ale părților terțe.

5. Cum pot utilizatorii gestiona sau dezactiva cookie-urile?

Unii oameni consideră că ideea unui site web care stochează informații pe dispozitivul lor este puțin invazivă, în special atunci când informațiile sunt stocate și utilizate de o terță parte. De exemplu, puteți contesta difuzarea de publicitate care vizează interesele dumneavoastră pe baza istoricului dumneavoastră de navigare. Dacă preferați să renunțați la modulele cookie, este posibil să controlați modulele cookie urmând pașii de mai jos, totuși trebuie să știți că ați putea pierde unele funcții și funcționalități ale site-ului dacă faceți acest lucru.

Cookie-urile, inclusiv cele deja setate, pot fi șterse de pe hard disk. De asemenea, puteți modifica preferințele / setările din browserul dumneavoastră web pentru a controla modulele cookie. Unele browsere de internet au setarea "Do not Track" sau "DNT"; acest lucru trimite un semnal site-urilor web cerându-le să nu urmărească navigarea. Următoarele linkuri pot fi utile:

Setarea cookie-urilor în Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Setarea cookie-urilor în Safari:

https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=en_US

Setarea cookie în Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/el-gr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>

Setarea cookie-urilor în Chrome:

https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en&ref_topic=14666

În unele cazuri, puteți alege să acceptați cookie-urile de pe site-ul principal, dar să le blocați de la terțe părți. În altele, puteți bloca cookie-urile de la anumiți agenți de publicitate sau puteți șterge toate cookie-urile. Ștergerea sau blocarea modulelor cookie poate reduce funcționalitatea site-ului. Pentru a afla mai multe despre modul de respingere a modulelor cookie, vizitați: <http://www.allaboutcookies.org/> sau accesați meniul de ajutor din browserul dumneavoastră de internet.

Dacă întâmpinați probleme în ceea ce privește ștergerea modulelor cookie, trebuie să contactați furnizorul browserului dumneavoastră web.

Pentru mai multe informații despre cookie-urile terță parte generate de agenții de publicitate, vizitați:

www.youronlinechoices.com

Rețineți că acestea sunt site-uri terțe și că PTP ONLINE nu își asumă nicio răspundere pentru instrucțiunile date pe aceste site-uri.

Puteți afla cum să refuzați cookie-urile de direcționare și de publicitate comportamentală vizitând:

<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

<http://www.aboutads.info>

<http://www.youronlinechoices.eu>

6. Detalii de contact și unde puteți găsi informații suplimentare

Informații suplimentare și detalii de contact:

Vă rugăm să contactați Ofițerul de protecție a datelor PTP ONLINE dacă doriți mai multe informații despre modulele cookie pe care le folosim și despre scopurile acestora:

Prin e-mail: dpo@24pay.ro

Telefon: 0721.10.24.24

Prin posta: București, Piața Charles de Gaulle, nr. 15, sectorul 1, etaj 8, biroul nr.11.

Pentru mai multe informații despre modulele cookie, vizitați <http://www.allaboutcookies.org/>

Informații generale privind protecția datelor se găsesc la adresa:

Site-ul autorității competente privind protecția datelor cu caracter personal: Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor:

<http://www.dataprotection.ro/>