



## FORMULAR DE SESIZĂRI

Vă mulțumim pentru exprimarea opiniei dumneavoastră.

În funcție de complexitatea și necesitatea inițierii unor verificări care implică solicitarea și obținerea unor informații de la partenerii PTP ONLINE S.R.L., termenul de soluționare al sesizării este de 2 zile lucrătoare de la înregistrarea acesteia. În cazul nesoluționării sesizării în termenul menționat anterior, din motive care implică inițierea unor investigații suplimentare, determinate de complexitatea sesizării, termenul de soluționare al sesizării este de 10 zile lucrătoare de la înregistrarea sesizării.

Puteți atașa prezentului formular copii ale documentelor relevante în soluționarea sesizării.

**IMPORTANT** : Câmpurile notate cu \* sunt obligatorii !

Dacă unul din aceste câmpurile obligatorii nu este completat, sesizarea dumneavoastră nu va putea fi luată în considerare.

Puteți transmite sesizarea dumneavoastră prin e-mail, la adresa [office@24pay.ro](mailto:office@24pay.ro) sau [contact@24pay.ro](mailto:contact@24pay.ro), sau prin poștă la adresa PTP ONLINE SRL : Piața Charles de Gaulle nr.15, etaj 4, Biroul 3, Sector 1, București, cod poștal 011857.

### DATE DE IDENTIFICARE ȘI LOCALIZARE

Nume și Prenume \*

Adresa de corespondență \*

Localitate \*

### DATE DE CONTACT

Număr telefon \*

Adresă email \*

### METODA PREFERATĂ DE CONTACT \*

☐

Email

☐

Telefonic

**PTP ONLINE S.R.L.**

București, Sector 1, Piața Charles de Gaulle nr.15, Etaj 4, biroul nr.3

Cod Unic de Înregistrare : 33681600

Număr de Înregistrare la Registrul Comerțului : J40/11776/2014

Telefon : 021-250.35.77; Fax : 021-250.35.87

email: [office@24pay.ro](mailto:office@24pay.ro) ; [contact@24pay.ro](mailto:contact@24pay.ro)website : [www.24pay.ro](http://www.24pay.ro)**DESCRIERE SESIZARE \***

(vă rugăm să detaliați)

**ACORD CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**☐

Da, sunt de acord cu colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor mele personale de către PTP ONLINE S.R.L., proprietarul aplicației 24pay, în scopul soluționării cererii inițiate prin prezentul formular. Înțeleg că prin nebifarea căsuței din această zonă, PTP ONLINE S.R.L. nu va putea să mă contacteze în vederea soluționării cererii inițiate și nu va putea da curs cererii mele.

Datele cu caracter personal preluate în prezentul document vor fi prelucrate exclusiv în scopul soluționării aspectelor sesizate de dumneavoastră, în interesul legitim al PTP ONLINE S.R.L. (incluzând operațiuni de audit) și pentru îndeplinirea obligațiilor legale de raportare și arhivare, pentru perioada necesară îndeplinirii acestor scopuri. Datele dumneavoastră pot fi transferate către parteneri contractați în scopul intermediarii serviciilor de contact (de exemplu, prestatori de servicii de curierat), către instituțiile de control abilitate sau entități din Grupul de care PTP ONLINE S.R.L. aparține (în îndeplinirea obligațiilor de raportare) sau către consultanți de specialitate (avocați, experți contabili, etc, în măsură în care opinia unor astfel de specialiști va fi necesară soluționării sesizării dumneavoastră).

În calitate de persoană vizată, conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679, aveți următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a depune o plangere în fața Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și dreptul de a vă adresa justiției.

Vă puteți exercita aceste drepturi utilizând următoarele canale de comunicare : prin e-mail, la adresa [dpo@24pay.ro](mailto:dpo@24pay.ro), sau în scris, la adresa Piața Charles de Gaulle nr.15, etaj 4, biroul 3, sector 1, București, sau prin completarea formularului dedicat existent în secțiunea GDPR [Cerere Acces DCP](#) pe website-ul PTP ONLINE S.R.L. Pentru mai multe detalii, puteți consulta aici [Nota de Informare GDPR](#).

Datele solicitate în prezentul document sunt necesare contactării dumneavoastră și pentru a administra în mod corespunzător prezenta sesizare.